

# DAS ERSTE AUSSAGEKRÄFTIGE GÜTESIEGEL FÜR SHK-BETRIEBE IN DEUTSCHLAND:

## HANDWERKSTARS – EINE KLASSE FÜR SICH.



### Was steckt hinter der Auszeichnung?

HandwerkStars ist die Gemeinschaft ausgewählter Handwerksbetriebe, die zu den Besten ihres Fachs gehören. Grundlage ist ein neutrales Zertifikat mit einem klar definierten Prüfverfahren, das in enger Abstimmung mit dem SHK-Fachverband, den Innungen und erfahrenen Branchenexperten entwickelt wurde. So wird hohe Qualität, Kompetenz und Verlässlichkeit im Handwerk sichtbar.

### Was macht das Gütesiegel besonders?

Dieses Zertifikat kann man nicht kaufen. Jeder Betrieb durchläuft einen strukturierten Prozess – von der Analyse über den Handwerker-Check bis zur unabhängigen Zertifizierung. Bewertet werden klar definierte Kompetenzfelder wie Fachexpertise, Serviceorientierung, wirtschaftliche Solidität sowie Marktauftritt und Erscheinungsbild.

### Welche Vorteile bietet die Mitgliedschaft?

Die teilnehmenden Betriebe werden nicht nur sorgfältig geprüft, sondern erhalten regelmäßig Empfehlungen, wie sie ihre Leistungen gezielt weiterentwickeln können. Ein wichtiger Bestandteil ist die Unternehmensanalyse UNNA, die eine fundierte Standortbestimmung im Markt- und Wettbewerbsumfeld liefert. Sie zeigt Potenziale auf und gibt konkrete Impulse für Verbesserungen. HandwerkStars können aus einem großen Portfolio genau die Angebote auswählen, die ihren Betrieb wirklich weiterbringen – von Marketing, Events und Social Media über Rechts- und Wirtschaftsberatung bis zur Prozessoptimierung. Gleichzeitig sind sie Teil einer starken Gemeinschaft erfolgreicher Handwerksbetriebe, die sich offen austauschen und voneinander profitieren.



### Was bedeutet das für Kunden und Mitarbeitende?

Das Gütesiegel erleichtert Kunden die Auswahl des passenden Handwerksbetriebs und schafft Vertrauen – bei Neuaufträgen ebenso wie im Angebotsvergleich. Für Betriebe selbst ist es ein starkes Signal nach innen und außen: Es stärkt die Marke, motiviert Mitarbeitende und zieht neue Fachkräfte an.



### Wie läuft die Zertifizierung ab – und was ist zu beachten?

Die Auszeichnung gilt jeweils für ein Jahr. Vor der Zertifizierung durchlaufen die Betriebe einen strukturierten Prozess mit Handwerker Check, UNNA Analyse und individuellem Maßnahmenplan. Nach zwölf Monaten folgt die erneute Prüfung, damit Qualität und Leistungsstandard kontinuierlich überprüft und auf hohem Niveau gehalten werden. Der Aufwand und die Kosten richten sich nach der Größe und dem Leistungsumfang des Betriebs. Entscheidend ist: Die Auszeichnung ist kein Selbstläufer – sie wird jedes Jahr aufs Neue verdient.

